



Smart Technology, Made to Care

CAIR
Hanson Lane
Halifax, Yorkshire
HX1 4SD

+44 (0)1422 399 155

www.we-cair.com

hello@we-cair.com

Polisi Cwynion Cwsmer

Rydym yn croesawu eich sylwadau a'ch adborth gan ei fod yn ein helpu i edrych ar sut rydym yn gwneud pethau ac yn bwydo i'n cynllun i barhau gwella, gan sicrhau y gallwn barhau i ddarparu cynhyrchion a gwasanaeth o safon uchel.

Mae rhoi gwybod i ni pryd a pham nad ydych chi'n hapus yn rhoi cyfle i ni unioni pethau i chi a gwella ein gwasanaeth i bawb arall. Os hoffech wneud cwyn, mae'r weithdrefn gwyno yn glir ac yn syml. Does ddim ots sut rydych chi'n cyfathrebu â ni, byddwn yn gwrandao ac yn ceisio datrys y broblem yn gyflym ac er eich boddhad.

Gweithdrefn

- Cysylltwch â ni mewn person, dros y ffôn, e-bost neu'r post
- Neu, cliciwch ar y tab Ymholiadau Cyffredinol o dan adran Gyswllt ein gwefan
- Bydd yn ddefnyddiol os gallwch chi roi rhif cyfeirnod neu fanylion eraill pan fyddwch chi'n cysylltu â ni
- Bydd eich cwyn yn cael ei thrin gan un o'n tîm Ansawdd a fydd yn trafod y mater gyda chi ac yn logio'r manylion ar system fewnol
- Bydd eich 'champion' enwebedig yn gyfrifol am ymchwilio i'r broblem
- Unwaith y bydd yr ymchwiliad wedi'i gwblhau, bydd eich cwyn yn cael ei dogfennu a byddwn yn adolygu unrhyw gamau i unioni neu welliannau, sy'n ofynnol i atal y digwyddiad rhag digwydd eto
- Byddwn yn ymateb i'ch cwyn cyn pen 4 diwrnod
- Yn dibynu ar natur eich cwyn, gall y weithdrefn a'r datrysiad gymryd mwy o amser
- Mewn achos annhebygol eich bod yn anfodlon neu'n dymuno apelio i'n hymateb i'ch cwyn, gallwch gysylltu â Llinell Gymorth Defnyddwyr Cyngor ar Bopeth drwy <https://www.citizensadvice.org.uk/cymraeg/>

DEVELOPED AND MADE IN YORKSHIRE, UK



CAIR (UK) is an MK Consultants (UK) Ltd Company
Reg'd in England & Wales No. 8652937



Smart Technology, Made to Care

CAIR
Hanson Lane
Halifax, Yorkshire
HX1 4SD

+44 (0)1422 399 155

www.we-cair.com

hello@we-cair.com

Sut i gysylltu â ni

Ffôn 01422 399155

Cyfeiriad CAIR Building, Hanson Lane, Halifax HX1 4SD

Gwefan www.we-cair.com

E-bost hello@we-cair.com

DEVELOPED AND MADE IN YORKSHIRE, UK



CAIR (UK) is an MK Consultants (UK) Ltd Company
Reg'd in England & Wales No. 8652937