

Polisi Gwarant, Dychwelyd ag Ailgylchu

Yn y digwyddiad annhebygol fod eich eitem yn ddiffygiol, rydym yn anelu i neud y broses mor hawdd ag effeithlon a phosib. Rydym efo tîm Rheoli Ansawdd cyflwynedig gallwch gysylltu yn uniongyrchol i helpu chi i ddatrys eich problem.

Mae'r polisi yma efo gwybodaeth am ein gwarant, ag yn disgrifio'r broses syml i dychwelyd a'ch eitem.

Gwarant

Ein gwarant safonol am unrhyw ddyfais neu ategolyn yw 24 mis (12 mis i 'CairFall', 'Cair Floor', ein padiau 'Sit a Sleep' a 'Sit a Sleep Advanced') o'r dyddiad prynu ac yn cynnig:

- Cymorth ffôn o 9y.b. i 5y.b. Dydd Llun i Ddydd Mercher a 9.y.b. i 4.30y.b. Dydd Iau
- Arolygiad ag dadansoddiad trwyadl o'r eitem ddiffygiol gen ein tîm Rheoli Ansawdd
- Atgyweirio neu amnewid eitemau wedi eu dychwelyd achos o ddiffyg gweithgynhyrchu am ddim
- Os canfyddir fod methiant yr offer achos o ddifrod yn hytrach na nam technegol, mi fydd adnewyddiant yn cael eu cynnig i chi am gost ychwanegol

Nid yw'r warant yn cynnwys diffyg neu ddifrod sydd wedi eu hachosi gan:

- Traul a heneiddio arferol yr offer
- Yr offer yn cael eu defnyddio mewn modd gwahanol i'w bwrpas
- Unrhyw dadosod, atgyweirio neu newidiad sydd wedi eu cynnal can unrhyw un heb law amdanom ni
- Unrhyw gamdefnydd, cam-drin, esgeulustod neu ddifrod damweiniol

Dychwelyd

Rydym efo gweithdrefn syml i chi ddilyn os eich bod eisiau gyrru eitem yn ôl i ni:

1. Cysylltwch ag ein tîm Rheoli Ansawdd i gael rhif cyfeirnod unigryw (**URN**) er mwyn gyrru'r eitem yn ôl. Gallwch chi ffonio ni yn uniongyrchol ar: 01422 399156 ag gofyn am yr Adran Ansawdd Gallwch chi e-bostio ni drwy qc@we-cair.com
2. Ysgrifennwch y rhif cyfeirnod unigryw (URN) ar yr eitem neu'r pecynnu ag gyrru yn ôl i'r cyfeiriad canlynol:

Quality Control
CAIR (UK) LTD
Hanson Lane
Halifax
HX1 4SD

Mae'r rhif cyfeirnod yn bwysig can eu bod yn unigryw i'ch achos ag yn helpu i neu leoli'r eitem. Ni ellir dychwelyd eitemau i ni hebddo. Ni ellir prosesu unrhyw eitem wedi eu dychwelyd i ni heb rif cyfeirnod yn ein system ac mi fydd yn cael eu gyrru yn ôl i chi, yn gost i chi.

Mi ellir dychwelyd eitemau sydd heb eu defnyddio neu eu hagor o fewn 28 diwrnod. Mi fydd hyn yn amodol o dâl ailstocio 20%.

Unwaith ein bod wedi derbyn eich eitem, mi fydd ein tîm Rheoli Ansawdd yn arolygu ag ymchwilio achos y broblem. Unwaith mae'r ymchwiliad wedi darfod mi fyddent yn cymryd y weithred berthnasol, ellir hyn fod i drwsio a dychwelyd yr eitem i chi, trwsio'r eitem am gost a chytunwyd a ni, neu os bydd angen, cael gwared â'r eitem.

Os mae yna unrhyw beth am y polisi yma sydd ddim yn glir, cysylltwch â ni ac mi fyddent yn hapus i siarad â chi ym mhellach.

Dychwelyd eitemau i ni i ailgyrchu

Fel rhan o ein hymrwymiad parhaus i fod yn ffeind i'r amgylchedd, rydym o hyd yn edrych am gyfleoedd i ailgylchu gymaint a fedrwn. Mi rydym yn annog pawb i neud gymaint a gallant i helpu amddiffyn ein hamgylchedd, ac rydym ni yn ailgylchu gymaint ag sydd yn bosib. Un ffordd rydym yn wneud hyn yw cynnig gwasanaeth i ailgylchu offer ar ran ein cwsmeriaid.

Pan mae uned yn dod i 'diwedd eu bywyd', mi fedrith ein cwsmeriaid ofyn i ni ailgylchu'r cynnyrch am ddim.

Rydym yn ofyn i chi cysylltu efo ni ar 01422 399155, neu e-bostio qc@we-cair.com neu gysylltu eich Rheolwr Cyfrif yn uniongyrchol.

Unwaith rydym wedi derbyn eich cais ailgylchu, mi fydd ein tîm yn creu rhif cyfeiriad newydd a gyrru hwn i chi. Mi fyddwch chi angen hwn ar eich label dychwelyd a gyrru'r pecyn i:

QC Department
Cair UK Ltd
Hanson Lane
Halifax
HX1 4SD

Pan rydym yn derbyn yr uned(au) 'diwedd bywyd', mi fydd ein tîm yn ei gymryd ar wahân, yn gwahanu i blastig, mhetal, electroneg ag batris. Mi fydd y rhain yn cael eu storio yn ein adra ailgylchu tan y fath amser fod yna nifer ddigonol i drefnu fan fawr i'w gasglu.

Mi fyddem yn defnyddio sefydliadau allanol i fynd a'r eitemau i gael ei aildefnyddio ag ailgylchu yn ôl canllawiau llywodraeth leol.