



ASTUDIAETH ACHOS

Defnyddio Technoleg i Wella
Pecynnau Gofal

Cefndir

Mae Rhiannon a John yn gwpwl priod sydd yn byw yn gartref nhw hyn yn Sir Benfro. Mae'r ddau wedi bod yn gwsmeriaid o wasanaeth Teleofal Sir Benfro am amser hir, ac maent hefyd efo pecyn gofal mawr. Mae hyn yn cynnwys cyfuniad o gymorth gan eu teulu a gofalwyr ffurfiol. Yn ogystal ag ymweliadau dyddiol, maent hefyd yn derbyn cymorth dros nos am 2 noson, wedi dilyn efo 2 noson o ofal gan deulu, sydd yn ailadrodd. Er bod y gofalwyr yn aros yn y tŷ pan maent yn gofalu, pan fydd tro'r teulu, mae nhw'n agos ond nid yn yr eiddo. Mi wnaeth Gweithwyr Cymdeithasol cynnal adolygiad blynyddol o ofal Rhiannon a John, ag awgrymodd fod bosib i ddefnyddio Teleofal yn well i'w cefnogi.

Ateb

Awgrymodd y Gweithwyr Cymdeithasol rhoi dau larwm personol i'r cwpwl, un i ddefnyddio efo'r derbynnydd larwm pan fod y gofalwyr yn yr eiddo, a'r llall i gysylltu efo'r canolfan fonitro drwy'r uned Teleofal. Er fysa hyn wedi bod yn opsiwn yn y gorffennol, mi fysa cyfnewid rhwng dau larwm yn meddwl fod yna risg o adael y cwpwl efo dyfais ddigyswllt, a bosib na fydd hyn yn cael eu darganfod tan fod yna argyfwng. Rŵan fod Sir Benfro yn defnyddio'r Notifier, roeddynt yn gallu cyflwyno hyn efo larwm personol yr un i Rhiannon a John. Mae hyn yn golygu pan maent yn pwysu'r botwm, mi fydd y Notifier yn rhybuddio'r gofalwyr iddyn nhw gal eu cefnogi. Os tydi nhw ddim ar gael, neu os mae o'n ddiwrnod ble mae'r teulu yn cefnogi, mi fydd yr opsiwn dargyfeirio yn sicrhau fod y galwad yn mynd i'r ganolfan fonitro, a fedrant nhw adael a theulu wybod os na fydd y Notifier yn cael eu cydnabod. Mae'r gofalwyr hefyd efo'r opsiwn i osod y Notifier i 'i ffwrd' pan tydi nhw ddim yna, sydd yn sicrhau dim oediad.

Canlyniad

Mae'r Notifier a larymau personol yn cael eu defnyddio yn ffordd hyn yn sicrhau parhad gwasanaeth, a'r diogelwch fydd galwad o hyd yn mynd i'r ganolfan fonitro os nad yw'n cael eu hymateb yn lleol gan ofalwyr. Mae defnyddio'r dechnoleg yma yn cefnogi'r pecyn gofal, ac mae o'n gweithio i'r gofalwyr, y teulu a mwyaf pwysig, Rhiannon a John. Mae o'n galluogi nhw i barhau gwneud y pethau sydd yn bwysig iddyn nhw, fel treulio amser efo'i gilydd yn gwylio teledu, a chaniatáu iddynt fyw yn gartref nhw hyn, tra rhoi sicrwydd meddwl i'r teulu a rhoi ffordd i ofalwyr cal mwy o gymorth os fydd angen.

